



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 1 de 8

Tipo de proceso	Proceso	Responsable del proceso
Estratégico	Direccionamiento estratégico	Rector

Objetivo

Definir las líneas orientadoras y la estructura de operación de la Institución Educativa Comercial de Envigado, que permitan el cumplimiento de la filosofía a mediano y largo plazo, dentro del marco de las políticas y principios institucionales.

Participantes

- Consejo directivo
- Estamentos del gobierno escolar
- Comité de Calidad
- Líderes de los procesos
- Partes interesadas
- MEN
- SEM
- Municipio
- SENA
- IES
- Sector productivo

Alcance

Abarca desde la identificación del contexto, actualización del horizonte institucional, Resignificación del PEI, el seguimiento a su aplicación hasta la evaluación de la gestión institucional y la elaboración del plan de mejoramiento.

Requisitos legales

- Constitución Política de Colombia de 1991
- Decreto 1075 de 2015 Decreto único reglamentario para el sector educativo.
- Ley 115 febrero 8 de 1994 " Ley General de Educación" y decretos reglamentarios



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

Página 2 de 8

- Ley 715 de 2001 Artículo 10, numeral 10, 12 y 16, 11, 12, 13, 14.
- Ley 734 de 2002, Código Disciplinario Único
- Ley 1098 de 2006 "Código de la Infancia y la Adolescencia"
- Decreto 4791 del 19 de diciembre de 2008, Por el cual se reglamentan parcialmente los artículos 11, 12, 13 Y 14 de la Ley 715 de 2001 en relación con el Fondo de Servicios Educativos de los establecimientos educativos estatales, Artículos 5, 6, 11, 13, 23
- Decreto Ley 1278 de 2002: 3, 4, 5, 6, 10, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34
- Decreto (municipal) 124 de febrero de 2012: Reglamento Operativo de los Fondos de servicios educativos
- El Decreto 4791 de 2008
- Decreto 2277 del 6 de Noviembre de 2012, ESTATUTO DOCENTE. normas sobre el ejercicio de la profesión docente
- Decreto 1278 de Junio 19 de 2002. Estatuto de Profesionalización Docente

Requisitos ISO 9001: 2015

- Norma ISO 9001: 2015. Cap.: 4, 5,1, 5,2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1.6, 7.3, 7.4, 8.1, 8.2, 8.2.1, 8.2.2, 9.1.1 y 10

Actividades

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
PEI Direccionamiento Estratégico Comunidad Educativa	Necesidades y expectativas de la comunidad educativa Planeación estratégica (Misión, Visión, Política y Objetivos de calidad)	P Identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas Planificar cambios Establecer el Cronograma Institucional Definir o actualizar el PEI Definir o actualizar el horizonte Institucional	Matriz de partes interesadas. Horizonte Institucional definido y actualizado SGC definido	Todos los procesos del Sistema de gestión de Calidad y la comunidad educativa Secretaria de Educación Municipal MEN



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 3 de 8

MEN Direccionamiento Estratégico	Guía 34. Autoevaluación Institucional Revisión por la Dirección			Autoevaluación Institucional Planes de mejoramiento	
Direccionamiento Estratégico	Matriz de Comunicaciones	H	Socializar y divulgar el Horizonte Institucional y la planeación estratégica, Lineamientos y resultados institucionales, plan de mejoramiento.	Generación del conocimiento y apropiación de las políticas institucionales	Todo el personal y Direccionamiento Estratégico
Todos los procesos	Planes, programas y proyectos		Ejecutar el cronograma Institucional	Cumplimiento de proyectos planes Actividades y programas	Todos los procesos y la comunidad educativa
MEN SEM ICONTEC Direccionamiento estratégico	Norma Técnica, GUÍA 34 Y PEI		Articular PEI-SGC	Planeación articulada para el cumplimiento de los lineamientos exigidos por el SGC y PEI	Comunidad educativa
MEN Direccionamiento Estratégico	Directrices Institucionales y Proyecto Democracia y gobierno escolar		Elección de instancias del gobierno escolar	Gobierno escolar	Todos los procesos y la comunidad educativa
Evaluación y mejora	Informe de auditoría Informe de Acciones Correctivas Preventivas y de		Realizar la autoevaluación Institucional	Autoevaluación Institucional y revisión por la dirección	Todos los procesos y la comunidad educativa



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 4 de 8

	Mejora (ACPM)				
	Informe de PQRSF				
	Plan de Mejoramiento Institucional		hacer seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (PMI)	Estrategias y acciones de seguimiento	Procesos SGC S.E.M
Padres de familia y estudiantes	Resultados de Encuestas de satisfacción de la prestación del servicio Educativo		Efectuar seguimiento a la gestión Institucional	Informe	Procesos SGC S.E.M
Direccionamiento estratégico	Resultados de seguimiento y evaluación Institucional	V	Efectuar seguimiento a la gestión Institucional Efectuar seguimiento a planes de mejoramiento Institucional. Analizar informes de auditoria	Acta de reunión del comité de calidad e Informe de Revisión por la dirección	Proceso de Evaluación y mejora La Comunidad educativa Entes externos
Direccionamiento Estratégico	Acta de reunión del comité de calidad e Informe de Revisión por la dirección Informe de Bomberos y Secretaría de Salud	A	Analizar riesgos y oportunidades Tomar acciones pertinentes para el mejoramiento continuo del proceso	Plan de Gestión del riesgo. Seguridad y salud en el trabajo COPASS Prevención Drogadicción Prevención embarazo temprano (ed. Sexual y reproductiva) Planes de mejoramiento	Todos los procesos y a la comunidad educativa

Indicadores



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 5 de 8

Indicador	Fórmula	Frecuencia	Responsable	Fuente	Meta
Resultados de la Autoevaluación Institucional	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de ítems con calificación 3 o } 4}{\text{Total ítems calificados}}$	Anual	Rector	PMI	>80%
Índice de Satisfacción del cliente	Resultado de las encuestas aplicadas a padres de familia o acudientes y estudiantes	Anual	Rector	Informe de resultados de Encuestas de satisfacción	>80%

Recursos

Humanos	Infraestructura	Financieros
Rector, Consejo Directivo, líderes de procesos, personal docente, administrativo y de apoyo	Tecnológico: Equipo de cómputo, Office, carpetas, carteleras, archivadores, muebles, enseres, equipos e implementos de comunicación	Presupuesto de la Institución

Documentación

Documentos internos	Documentos externos
PEI: Proyecto Educativo Institucional PMI: Plan de Mejoramiento Institucional Manual de Convivencia DES-Ma-01 - Manual del SGC Matriz de Comunicaciones DES-Pr-01 - Gobierno escolar DES-Pr-02 - Revisión por la dirección DES-Pr-03 - Cultura Institucional DES-Pr-04 - Gestión estratégica	Guía 34 para el mejoramiento Institucional Norma técnica ISO 9001: 2015



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 6 de 8

Control de propiedad del usuario				
Tipo	Acceso	Donde se custodia	Cómo y cuándo se devuelve	En caso de pérdida.
Documentación de los estudiantes	Rector Secretaría	Secretaría	Se hace entrega física al finalizar grado 11º o al cancelar matrícula	Se reconstruye
Documentación de los docentes	Rector Secretaría	Secretaría	Permanece en el archivo institucional	Se reconstruye

MENSAJE	EMISOR	MEDIO	PERIODICIDAD	RECEPTOR	RESPUESTA (Evidencias)
<i>¿Qué se comunica?</i>	<i>¿Quién Comunica?</i>	<i>¿Cómo se Comunica? (Estrategias y medios)</i>	<i>¿Cuándo se Comunica?</i>	<i>¿A quién se Comunica?</i>	<i>¿Cómo se Retroalimenta?</i>
Horizonte institucional, Política y objetivos de calidad	Directivos a través del proyecto de comunicaciones	Carteleros institucionales Folletos para padres y/o acudientes Página web www.iece.edu.co www.facebook.com/iececomercialenvigado/	En inducción y re-inducción a la comunidad educativa	Toda la comunidad educativa Personal de apoyo	Por medio de carteleros institucionales Aplicación en la cotidianidad
Difusión del SGC y de la documentación que lo soporta, así como de los cambios avances y compromisos.	Directivos y líderes de cada una de las gestiones del proyecto de calidad	Por medio de correos electrónicos Socializaciones Carteleros informativos Cuaderno de comunicaciones Pagina web	Establecida por el SGC y responsables del proyecto	Docentes Directivos Comunidad Personal de apoyo cuando lo requiera	Elaboración de registros y documentación Carteleros informes de los directores de al coordinador académico



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 7 de 8

		www.iece.edu.co			
Informe de gestión de cada uno de los procesos de calidad	Directivos y líderes de cada una de las gestiones del proyecto de calidad	Medios escritos, correos electrónicos	De forma continua y permanente; pauta establecida por los líderes de procesos de calidad	Directivos, Docentes y comunidad en general	Por medio de carteleras encomendadas según el mes a los proyectos y docentes
Revisión por la Dirección	Rector y Líder de evaluación y Mejora	Electrónico	Una vez al año o cuando se presenten situaciones que puedan afectar el desempeño del Sistema de Calidad	Equipo de calidad Comunidad educativa en general	Rendición de Cuentas, actas de reunión de calidad y de profesores
Directrices institucionales, pautas de trabajo.	Directivos.	Medio escrito, E-mail y exposición en carteleras, reuniones, cronograma mensual, Pagina web www.iece.edu.co	Según cronograma institucional y cuando se requiera.	Docentes Coordinadores Personal de apoyo y comunidad en general	Aplicación en las aulas Cumplimiento de deberes y funciones.
Resultados de la autoevaluación institucional	Directivos y líderes de área, de proyecto y de proceso	Cartelera institucional, Pagina web www.iece.edu.co Socialización en reunión de inducción, y reinducción	anual	Comunidad Comercial Envigado	Planes de mejoramiento acordes a los resultados. Satisfacción en la prestación del servicio
Actas de reuniones, acuerdos y compromisos.	Encargados de actas Directivos	E-mail, físico.	Continuo	Comunidad educativa a necesidad.	Responsabilidades y compromisos cumplidos con base en lo requerido y los acuerdos establecidos
Matriz de riesgos	Rector	www.iece.edu.co Medio electrónico	En inducción o reinducción de docentes o personal administrativo	Docentes, directivos docentes y personal administrativo	Página web institucional
Cronograma institucional	Rectoría	E-mail Físico En cartelera Página web	General anual Mensual con ajuste a necesidad Semanal como medio para	Comunidad educativa	Comunicación asertiva, oportuna, veraz y actualizada.



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 8 de 8

		www.iece.edu.co	recordar responsabilidades.		
Actas de reuniones, acuerdos y compromisos.	Encargados de actas Directivos	E-mail, físico.	Continuo	Comunidad educativa a necesidad.	Responsabilidades y compromisos cumplidos con base en lo requerido y los acuerdos establecidos
Presentar resultados de la gestión escolar	Rector	Asamblea de padres Plegable Página web Correo electrónico	Anual	Partes interesadas	Plegable Página web Correo electrónico



Institución Educativa Comercial de Envigado
"La excelencia académica con sentido humano"

Código: DES-Ca-01

Versión: 05

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
Caracterización

Página 9 de 8

Versión	Fecha	Control de modificaciones
01	10/08/2012	Aprobación del documento
02	16/11/2012	Modificación del documento: ajustes a partir de la Dirección por la Dirección
03	11/10/2013	Modificación a los requisitos legales y actividades del proceso
04	16/05/2017	Modificación del objetivo del proceso, a los requisitos legales y de Norma ISO 9001:2015, de algunas actividades del proceso y adición del indicador "Índice de Satisfacción del cliente"
05	28/05/2018	Se elimina el término POI Y POC se institucionaliza el termino cronograma Institucional se adicionan actividades nueva versión de la norma.

Elaborado por: Francisco Lopera	Revisado y aprobado por: Francisco Lopera Salgado	Fecha elaboración: 28/05/2018
Cargo: Rector	Cargo: Rector.	Fecha aprobación:28/05/2018